

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Wzór Umowy o wytworzenie systemu informatycznego Internetowe Centrum Obsługi Poligraficzno-Reklamowe

zawarta w dniu roku pomiędzy

STARCO Ewa Matysiak, Krzysztof Olesik, ul. Łódzka 89, 95-100 Zgierz, NIP: 725-00-34-736, REGON: 470575245, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez Pana Krzysztofa Olesika,

a

.....
.....
.....

§1

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007-2013.

DEFINICJE

§2

1. Projekt - przedmiot umowy o dofinansowanie pomiędzy Zamawiającym a podmiotem realizującym dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.
2. Projekt Informatyczny, system informatyczny - zespół prac projektowych i wykonawczych w zakresie tworzenia oprogramowania komputerowego będące przedmiotem niniejszej umowy w efekcie których ma powstać Internetowe Centrum Obsługi Poligraficzno-Reklamowe.
3. Aplikacja - projekt informatyczny lub jego autonomiczny fragment pozwalający na wykonywanie określonych zadań.
4. Internet - ogólnosiwiatowa sieć komputerowa pozwalająca na wymianę informacji pomiędzy urządzeniami podłączonymi do niej.
5. Intranet - sieć komputerowa obejmująca wybrane, podłączone do niej urządzenia (komputery, serwery, routery, drukarki, terminale itp) wewnątrz przedsiębiorstwa. Urządzenia dostępne w intranecie nie są dostępne z internetu. Wszystkie urządzenia w zasięgu intranetu mogą łączyć się z internetem poprzez ruter.



6. Dostęp do internetu, połączenie komputera z internetem. Komputer posiadający dostęp do internetu podłączony jest do niego bezpośrednio lub za pośrednictwem bramy internetowej, jeśli działa w sieci intranet.
7. Przeglądarka internetowa - program komputerowy pozwalający po podłączeniu komputera do internetu na dostęp do wszystkich zasobów udostępnianych w internecie, w tym do pełnej lub wybranej funkcjonalności systemu informatycznego.
8. Dostęp internetowy - w niniejszej umowie oznacza udostępnienie pełnej lub wybranej części funkcjonalności systemu informatycznego do obsługi z dowolnego komputera mającego dostęp do internetu. Dostęp internetowy uwzględnia odpowiednie zabezpieczenia przed nieautoryzowanym użyciem.
9. Dane aplikacji. Aplikacje systemu informatycznego przetwarzają i gromadzą wszelkie informacje w postaci zbiorów liczb i liter przechowywanych w bazach danych lub plikach. Dane aplikacji mogą zawierać między innymi: teksty, liczby, daty, cyfrowe odwzorowania obrazów, utworów muzycznych.
10. Kopia zapasowa, kopia bezpieczeństwa, archiwizacja. Kopia zapasowa zawiera co najmniej wszystkie spośród wybranych do archiwizacji dane zgromadzone w systemie informatycznym przed rozpoczęciem tworzenia kopii zapasowej, jednak co najwyżej te, które nie zostały usunięte z systemu informatycznego przed jej zakończeniem.
11. Klient - człowiek lub podmiot przeprowadzający transakcję z Zamawiającym.
12. Użytkownik - człowiek reprezentujący klienta, obsługujący system informatyczny w zakresie wykorzystania przydzielonych mu uprawnień.
13. Agencja, pośrednik - podmiot posiadający podpisaną z Zamawiającym umowę pozwalającą na zdalne zaimplementowanie określonych funkcji systemu ICOPR bezpośrednio na stronie internetowej agencji - pośrednika.
14. Konwersacja - prowadzony przez użytkownika proces edycji poprzez przeglądarkę internetową szczegółów zamówienia w systemie ICOPR.
15. Wdrożenie - etap życia systemu informatycznego od momentu, gdy nie był używany przez ogół pracowników Zamawiającego do momentu pełnej adaptacji procesów biznesowych w firmie. W szczególności wdrożenie systemu informatycznego polega na zaprojektowaniu procesów biznesowych, przeszkoleniu oraz nadaniu kompetencji uczestnikom procesów biznesowych w przedsiębiorstwie Zamawiającego oraz wśród wybranych Klientów oraz na testowaniu i usuwaniu ewentualnych wad merytorycznych i technicznych.
16. Wady merytoryczne - związane z nieprawidłowymi założeniami, co do sposobu realizacji funkcji systemu, skutkujące oczekiwanymi, ale nieprawidłowymi lub nieprzewidywanymi efektami funkcjonowania.
17. Wady techniczne - związane są z niezgodną z oczekiwaniami realizacją funkcji przez elementy systemu informatycznego.

PRZEDMIOT UMOWY

§3

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zaprojektowanie i wykonanie przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego systemu informatycznego Internetowego Centrum Obsługi Poligraficzno-Reklamowego.
2. Funkcje systemu od strony klienta:
 - a. Rejestracja użytkownika, logowanie, obsługa profilu użytkownika.
 - b. Wybór szablonów produktów do opracowania graficznego. Przykładowe szablony:
 - i. w celu oklejenia samochodu - szablony samochodów,
 - ii. w celu zamówienia notesów z indywidualnym nadrukiem - szablony notesów,
 - iii. w celu zamówienia druku katalogu - szablony katalogów,
 - iv. w celu zamówienia kalendarzy z indywidualnym nadrukiem lub wytłoczeniem - szablony kalendarzy,
 - v. w celu zamówienia banera - szablony banerów,
 - vi. w celu zamówienia planszy reklamowej - szablony plansz reklamowych,
 - vii. inne w zależności od aktualnej oferty, konfigurowane przez klienta.
 - c. Modyfikacja szablonu w celu nadania mu odpowiednich parametrów poprzez nanoszenie odpowiednich treści graficznych na obraz szablonu widoczny w podglądzie,
 - d. Zapamiętywanie efektów konwersacji w profilu użytkownika - tylko dla zarejestrowanych i zalogowanych użytkowników. Zapamiętywanie etapów konwersacji w profilu użytkownika. Możliwość podglądu, powrotu i edycji wcześniejszych wersji.
 - e. Możliwość pracy z systemem przez niezalogowanych użytkowników bez możliwości zapisania w systemie efektów pracy.
 - f. Generowanie wizualizacji gotowego produktu z uwzględnieniem treści naniesionych przez użytkownika.
 - g. Wstępna kalkulacja kosztów z uwzględnieniem parametrów takich jak transport i montaż.
 - h. Przekazanie zamkniętego na etapie konwersacji z systemem projektu do konsultanta, który weryfikuje zamówienie i kontaktuje się z użytkownikiem.
 - i. Możliwość skierowania pracy do konsultanta na wszystkich wcześniejszych etapach prac projektowych.
 - j. Monitorowanie poszczególnych etapów realizacji zamówienia przez użytkownika. Możliwość realizacji podglądu zdjęć półproduktów z procesu produkcji.
3. Funkcje systemu od strony realizacji zamówienia:
 - a. Automatyczne pobranie danych zlecenia z profilu klienta w momencie przekazania do realizacji (na przykład rodzaj produktu, ilość, warianty, dane użyte do wizualizacji, uzgodniona kolorystyka, itp.).
 - b. Tworzenie kart technologicznych do działu produkcji.
 - c. Weryfikacja stanów magazynowych, wskazanie konieczności dostawy, rezerwacja materiałów dla klienta.

- d. Planowanie operacji z podwykonawcami i dostawcami.
4. Pozostałe
 - a. Wsparcie dla obcych języków w ramach aplikacji. Funkcja automatycznego rozpoznawania języka użytkownika. Możliwość ręcznego przełączenia.
 - b. Możliwość delegowania funkcjonalności systemu ICOPR na strony internetowe Pośredników, posiadających z Zamawiającym podpisane umowy o współpracy.
 - c. Tworzenie i zarządzanie kopiami zapasowymi aplikacji, konfiguracji systemu oraz danych użytkowników.
 5. Technologia oraz ogólne cechy systemu
 - a. aplikacje tworzone w oparciu o technologie internetowe, dostępne poprzez połączenie przez internet/intranet z przeglądarki internetowej;
 - b. dane aplikacji przechowywane na bazodanowym serwerze pozwalającym na robienie kopii zapasowych on-line;
 - c. funkcjonalność pozwalająca na obsługiwanie klientów z innych krajów - przygotowanie do obsługi innych języków. Projekt informatyczny nie obejmuje wprowadzenia do systemu informatycznego innych języków, a jedynie stworzenie funkcjonalności pozwalającej na uczynienie tego w zakresie obsługi systemu przez Zamawiającego.
 6. W ramach realizacji umowy wykonana zostanie dokumentacja:
 - a. dokumentacja techniczna - przeznaczona do bieżącej konserwacji i serwisu;
 - b. dokumentacja użytkowa dla poszczególnych poziomów uprawnień użytkowników i dla pracowników;
 - c. dokumentacja wdrożeniowa;
 - d. instrukcje merytoryczne dla użytkowników i pracowników niezwiązane bezpośrednio z funkcjami systemu lecz z materiałami i technologiami stosowanymi w przedsiębiorstwie. Ze względu na ściśle produkcyjny charakter kompetencji, treść tę dostarczy Zamawiający.

TERMIN WYKONANIA

§4

1. Termin wykonania umowy określa się na czas od 1 kwietnia 2011 roku do 31 marca 2012 roku.
2. Do dnia 31 grudnia 2011 roku system zostanie przekazany do wdrożenia.
3. Do dnia 31 marca 2012 roku Wykonawca usunie wszystkie wady merytoryczne i techniczne rozpoznane w trakcie wdrożenia.

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

§5

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia wynosizł + VAT, płatne przelewem na konto Wykonawcy.
2. Podstawą do zapłaty będą wystawione przez Wykonawcę faktury VAT.

3. Płatność dokonana będzie w czterech transzach:
 - a. pierwsza transza w II kwartale 2011 roku w kwocie zł netto;
 - b. druga transza w III kwartale 2011 roku w kwocie zł netto;
 - c. trzecia transza w IV kwartale 2011 roku w kwociezł netto;
 - d. czwarta transza do 31 marca 2012 roku w kwociezł netto.
4. Aby płatności uznać za należne Wykonawcy, Zamawiający musi dokonać odbioru systemu informatycznego do 31 marca 2012 roku.

OPOWIĄZKI STRON

§6

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a. bieżącej współpracy z Wykonawcą w zakresie wynikającym z niniejszej umowy;
 - b. informowania Wykonawcy o wszelkich istotnych z punktu widzenia realizacji niniejszej umowy kwestiach;
 - c. zorganizowania warunków wymiany informacji i współpracy pomiędzy stronami w procesie wdrażania systemu informatycznego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. terminowej i systematycznej realizacji prac;
 - b. informowania Zamawiającego o wszelkich istotnych z punktu widzenia realizacji umowy kwestiach;
 - c. bieżącej współpracy podczas wdrażania projektu informatycznego.

GWARANCJA

§7

1. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich wad technicznych wykrytych w oprogramowaniu w ciągu trzech lat od terminu wymienionego w par. 5, pkt. 4.
2. Nie podlegają gwarancji wady merytoryczne wykryte po terminie odbioru systemu oraz zmiany i rozszerzenia funkcjonalności systemu.
3. Nie podlegają gwarancji prace przy opracowywaniu procesów jednostkowych i scenariuszy.
4. Nie podlega gwarancji usuwanie ograniczeń wykrytych przy opracowywaniu nowych procesów jednostkowych i scenariuszy.
5. Nie podlegają gwarancji zakłócenia w funkcjonowaniu systemu wynikające ze zmiany lub aktualizacji elementów środowiska informatycznego takich jak systemy operacyjne, wersje języka oprogramowania, bazy danych lub w szczególności wynikające ze zmian podczas aktualizacji środowiska Adobe Flash i/lub Java w przeglądarkach użytkowników.

ROZWIĄZANIE UMOWY

§8

1. Rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy skutkuje zwrotem zapłaconych transz płatności oraz 50.000 zł kary umownej.
2. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy kwoty wystawione na fakturach do dnia rozwiązania umowy uważa się za należne Wykonawcy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§9

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają zachowaniem pisemnej formy pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Ewentualne spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W związku z wykonaniem niniejszej umowy nie są przenoszone na Zamawiającego prawa majątkowe do systemu informatycznego.
5. Niniejszą umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla Wykonawcy i Zamawiającego.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Łódzkie

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

